

## ¿Quiere leer más?

El papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la hora de enfrentarse a los desafíos del desarrollo mundial es también el tema del libro que Global Knowledge Partnership publicará próximamente. Contiene un profundo análisis por parte de expertos líderes en desarrollo y presenta pruebas convincentes de la conveniencia de integrar las TIC en estrategias locales, nacionales y mundiales de desarrollo.

El libro estará disponible en noviembre de 2005, y será distribuido por la sociedad GKP. Para más información sobre el libro o para encargarlo: [www.globalknowledge.org](http://www.globalknowledge.org)

### **Global Knowledge Partnership (GKP) Secretariat**

Level 23, Tower 2, MNI Twins

11, Jalan Pinang

50450 Kuala Lumpur

Tel: +603-2162 3000

Fax: +603-2162 2823

[gkp@gkps.org.my](mailto:gkp@gkps.org.my)

[www.globalknowledge.org](http://www.globalknowledge.org)

La GKP es la red internacional multisectorial de múltiples grupos de interés líder en su sector, comprometida con la explotación del potencial de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en pro del desarrollo sostenible y equitativo.



# MARCAR LA DIFERENCIA

## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, CLAVES PARA FACILITAR EL DESARROLLO EQUITATIVO Y SOSTENIBLE





## EDITORIAL: CONSTRUIR ALIANZAS PARA EL FUTURO

La revolución de la información constituye una extraordinaria oportunidad para el desarrollo, reflejada en la creciente convergencia de iniciativas globales de desarrollo, particularmente la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI) y el proyecto Milenio de la ONU, que reconocen que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden jugar un papel clave para facilitar el desarrollo sostenible y el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

El objetivo de este folleto es mostrar cómo y dónde las TIC pueden marcar la diferencia. En él se explica que se trata de una plataforma para facilitar, algo más que un simple instrumento para alcanzar objetivos individuales de desarrollo. El poder de las tecnologías de la información y la comunicación aporta muchos más beneficios efectivos si se cuenta con la participación y cooperación de todos los grupos de interés y la totalidad de los sectores de la sociedad: gobierno, sociedad civil y sector privado. Solamente combinando sus capacidades y recursos particulares será posible implementar a gran escala servicios basados en las TIC y aumentar la cobertura de intervenciones para el desarrollo, necesarias para lograr un impacto duradero en el mismo.

Desde su fundación en 1997, Global Knowledge Partnership (GKP) se ha convertido en la red internacional líder en el área de las TIC para el Desarrollo (TICpD). Con unos 90 miembros de más de 40 países, la sociedad se dedica a la construcción de alianzas intersectoriales y al intercambio de conocimientos entre todos los grupos de interés, con vistas al fomento de aplicaciones innovadoras y efectivas de las TIC para el desarrollo.

Parte importante de la estrategia de la GKP es la de jugar regularmente y con gran éxito un papel vinculante en actividades multisectoriales a nivel local, regional e internacional. Además de elevar el nivel de concienciación de los responsables de la toma de decisiones en lo que concierne al enorme potencial de las TICpD, eventos como la ICT4D Platform en la CMSI de Ginebra, las Global Knowledge Conferences y los GKP International Forums proporcionan a los miembros y socios una plataforma para intercambiar experiencias, desarrollar programas de colaboración y mantenerse al corriente de las tendencias e innovaciones importantes.

**Rinalia Abdul Rahim**

Directora Ejecutiva, Global Knowledge Partnership (GKP)

# ENFRENTARSE A LOS DESAFÍOS DEL DESARROLLO GLOBAL

Las iniciativas de desarrollo muestran una tendencia cada vez mayor a la convergencia. Hay una fuerte correlación entre la búsqueda de una sociedad de la información equitativa y el esfuerzo por alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). En ambos procesos las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) juegan un papel clave para facilitar el desarrollo humano sostenible y la reducción de la pobreza.

El año 2005 representa una oportunidad histórica para aumentar la consolidación y el fortalecimiento de estas conexiones y sinergias. La revisión de los cinco años de progreso hacia el logro de los ODM en la Cumbre del Milenio + 5 (M+5) celebrada en Nueva York en septiembre, y la segunda fase de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI), prevista para noviembre en Túnez, son plataformas ideales para movilizar voluntades y acciones políticas en torno a un entendimiento común de la naturaleza y el alcance de los desafíos y oportunidades en cuestión.

Algunas piedras millares para la construcción de un enfoque común ya han sido colocadas. Así, el discurso sobre las TIC ha cambiado de enfoque y se ha alejado de los temas principalmente tecnológicos para acercarse a las dimensiones humanas y de desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación. Como resultado de este proceso, la definición de las TIC se ha ampliado para incluir no solo tecnologías digitales como los ordenadores y el Internet, sino también tecnologías más tradicionales como el teléfono, la radio y la televisión. Al mismo tiempo, existe un creciente acuerdo

entre los participantes en cuanto a que no se debería considerar únicamente el potencial económico de las TIC, sino también su papel de plataforma para facilitar la construcción de una sociedad mundial de la información equitativa, y para alcanzar metas de desarrollo individuales y conjuntas.

## Factores estratégicos para el desarrollo

Como argumentaremos en las páginas siguientes, las TIC, a través de su poder genérico y transformador, pueden introducir cambios en muchas y diversas áreas, además de contribuir a alcanzar metas específicas de desarrollo en sectores individuales tales como la salud o la educación. Es decir, que las TIC pueden contribuir a resolver los problemas planteados por los siguientes desafíos:

**Reducción de la pobreza:** Las TIC pueden contribuir significativamente a la reducción de la pobreza, propiciando un eficiente, graduable, asequible y amplio intercambio continuado de bienes, servicios e información entre gobiernos, personas y compañías, mejorando así el fomento de las capacidades, las oportunidades y la seguridad.

**Crecimiento:** Las TIC pueden facilitar el crecimiento gradual de las inversiones e iniciativas de desarrollo, en términos de planificación, implementación y supervisión de numerosas intervenciones simultáneas, así como ampliar el acceso a servicios esenciales.

**Participación de la sociedad civil:** Las TIC pueden facilitar la participación estratégica en el debate público y la formulación de políticas de los distintos partícipes, desde movimientos sociales hasta empresarios

locales, organizaciones de la sociedad civil e investigadores, iniciadores de políticas públicas, analistas políticos y periodistas, estudiantes y maestros.

**Buen gobierno:** Al mejorar tanto la eficiencia como la transparencia, la responsabilidad y la participación, las TIC pueden contribuir a la definición y aplicación de principios fundamentales de buen gobierno.

**Armonización:** Las TIC pueden ayudar a incrementar la efectividad de la ayuda, facilitando la coordinación de los participantes y el intercambio de información y conocimientos.

### **Integración de las TIC en estrategias de desarrollo más amplias**

Para que las TIC fomenten los objetivos de desarrollo, es necesario emplearlas donde sean relevantes, apropiadas y efectivas. Por así decirlo, su potencial positivo no se revela automáticamente.

Las TIC deben estar firmemente alineadas y ancladas en estrategias de desarrollo y reducción de pobreza más amplias. El punto de partida de cualquier discusión política sobre el papel de las TIC en el desarrollo debe basarse en la manera en que van a contribuir al objetivo más amplio de reducción de la pobreza y el desarrollo sostenible, y no simplemente en la forma de aumentar el acceso a las TIC. Los logros deben medirse por los resultados del desarrollo y no por la implementación de las TIC.

Y si bien se han logrado importantes avances al integrar las TIC en el discurso principal del desarrollo, queda un largo camino por

recorrer. Especialmente a nivel nacional (p. ej. en su capacidad de potenciar procesos de desarrollo y de reducción de pobreza), las TIC son todavía infravaloradas e infrautilizadas como componentes estratégicos.

Potenciar la concienciación es, así pues, una prioridad inmediata. Otra es la mayor acumulación de experiencia y pruebas, que ayude a entender y predecir mejor el impacto y potencial de las TIC en los procesos de desarrollo.

“Por la presente, nosotros (...) declaramos nuestro común deseo y compromiso de construir una sociedad de la información centrada en la persona, inclusiva y orientada al desarrollo, donde todos pueden crear, tener acceso, utilizar y compartir información y conocimientos, permitiendo que individuos, comunidades y personas desenvuelvan su potencial en toda su plenitud, gracias al fomento del desarrollo sostenible y la mejora de su calidad de vida (...).”

*Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI), Declaración de Principios, Ginebra, 2003*

Más importante, no obstante, es lograr un entendimiento común de lo que suponen las TIC para el desarrollo, así como un acuerdo sobre el enfoque, las estructuras de gobernabilidad y los mecanismos de implementación para progresar. Solo combinando las acciones de todos los participantes – gobiernos de países desarrollados y en desarrollo, sector privado, sociedad civil y organismos internacionales – en una amplia red global, las TIC podrán crecer y revelar su potencial al completo en el campo del desarrollo.



**"La extrema pobreza, las crecientes desigualdades entre países, pero asimismo dentro de los países mismos, son grandes desafíos de nuestra era, en gran medida por constituir caldos de cultivo para la inestabilidad y los conflictos."**

1.100 millones de personas viven aún inmersos en una pobreza extrema. Reducir la pobreza es el desafío principal al que la comunidad internacional se enfrenta actualmente – como prerrequisito para el desarrollo sostenible a largo plazo y como salvaguardia para la paz y la seguridad duraderas.

# LOGRAR QUE LAS TIC PROPICIEN LA REDUCCIÓN DE LA POBREZA

**Las TIC pueden introducir cambios significativos en la reducción de la pobreza y el logro de los ODM. Proyectos en todo el mundo demuestran su potencial para mejorar las capacidades individuales, las oportunidades y la seguridad. Aun así, para lograr un impacto favorable significativo en los niveles de pobreza, las TIC deben estar firmemente ancladas en estrategias de desarrollo más amplias, integrales y orientadas a la demanda.**

**Entorno favorable:** Las TIC pueden ayudar a promover el crecimiento económico, crear oportunidades económicas y sociales, aumentar la eficiencia y la respuesta de los mercados y las instituciones. Una condición para alcanzar este potencial es la existencia de un entorno político apropiado, que incluya libertad de expresión, libre flujo de información, competencia en la disposición de la infraestructura de las TIC, creación de contenido local y soluciones asequibles de software y hardware. Al mismo tiempo, las normativas y políticas en pro de los necesitados son esenciales para evitar la profundización de brechas ya existentes, como la que divide a pobres y ricos, o al mundo urbano del rural.

**Enfoque dirigido a la reducción de la pobreza:** Las TIC deben incorporarse a las estrategias de reducción de la pobreza y las relativas al desarrollo. Estas facilitan la participación de los pobres en el proceso de formulación de políticas. Al implementar

TIC en estrategias nacionales y sectoriales, se pueden lograr sinergias y un crecimiento gradual intersectorial y desde la base hasta el nivel nacional.

## **— Adaptación local de la tecnología:**

Como resultado del rápido progreso de la tecnología, los costos han disminuido espectacularmente, lo que ha facilitado la reducción de las barreras de acceso a las TIC. Para que resulte útil a los pobres y lograr que influyan positivamente en la reducción de la pobreza, las opciones de tecnología y sus aplicaciones deben ser contextualizadas considerando los flujos de comunicación establecidos. De esta forma, a menudo la combinación de tecnologías de comunicación más tradicionales, como la radio o la televisión, con los ordenadores y el Internet ha resultado muy apropiada para satisfacer necesidades locales específicas.

“Aunque la falta de acceso a las TIC claramente no es un problema primario de la pobreza, comparado con las necesidades básicas urgentes de los pobres, como la alimentación y el alojamiento, las TIC pueden considerarse aceleradores y fuerzas motrices del progreso, así como resultado del desarrollo humano en sí mismo.”

*Innovación e inversión: Tecnologías de la información y la comunicación y los objetivos de desarrollo del Milenio – Informe preparado para el Equipo de Trabajo sobre las TIC de las Naciones Unidas (UNICT TF, por sus siglas en inglés) en apoyo del Equipo de Trabajo Ciencia, Tecnología e Innovación del proyecto Milenio de las Naciones Unidas (2005)*

**“La necesidad de crecimiento surge del impacto limitado de proyectos piloto o ‘islas de excelencia’ en medio de un mar de inercia – pequeños proyectos implementados a nivel local o de distrito, sin un impacto cuantificable en los indicadores nacionales.”**

En su informe “Invertir en desarrollo – Plan práctico para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio” (2005), el proyecto Milenio de la ONU recomienda un crecimiento significativo de las inversiones, iniciativas e intervenciones en desarrollo, como prerequisito para alcanzar los ODM.

La implementación en base a una estrategia integral de reducción de la pobreza se enfrenta a dos desafíos principales. Uno es el gran número y la amplitud de las intervenciones que hay que realizar simultáneamente. El otro es la necesidad de hacer llegar un amplio abanico de servicios esenciales a la mayoría o la totalidad de la población – sostenible, equitativa y rápidamente.

# CRECIMIENTO EFECTIVO DE INICIATIVAS DE DESARROLLO

**Mientras la necesidad de crecimiento de intervenciones e iniciativas de desarrollo goza de una amplia aceptación, el papel de las TIC en el contexto de las estrategias de desarrollo no ha sido totalmente reconocido por los responsables de la toma de decisiones relativas al desarrollo. Sin embargo, dadas las limitaciones de los recursos financieros, de flujos de ayuda, inversión extranjera directa, mercados de capital nacional y destrezas de los recursos humanos, hay una necesidad urgente de formas innovadoras de implementar las TIC.**

— **El desafío administrativo:** El crecimiento es un desafío administrativo para muchos países en desarrollo. Las TIC pueden jugar un papel importante en la gestión efectiva de tareas complejas de planificación, implementación y supervisión de diversas actividades. En particular, pueden facilitar la comunicación y la coordinación entre todos los grupos de interés y los socios participantes. Los proyectos y enfoques piloto exitosos pueden crecer gradualmente y ser multiplicados aprovechando todo el potencial de las TIC para el intercambio dinámico de conocimientos, la creación de redes de trabajo y las economías a escala.

— **Las TIC como infraestructura central:** Las TIC son también parte del conjunto principal de inversiones en infraestructura física y social necesarias no solo porque permiten el intercambio de varios tipos de servicios tales como el acceso a la información del gobierno y los servicios públicos, sino también para atraer la inversión privada y facilitar actividades en diferentes sectores de la economía. Por ejemplo, las inversiones en TIC pueden ayudar a reducir la carga de infraestructura

inadecuada, particularmente en el sector del transporte. De igual forma, las TIC brindan cada vez más oportunidades a productores de todos los niveles para coordinar actividades, aprovechar oportunidades nacionales y globales, así como hacer frente a la competencia en sus mercados locales. Incluso en el caso del “sector informal”, que es la fuente del sustento de la mayor parte del mundo pobre y de un elevado porcentaje de mujeres, las TIC pueden contribuir a la consolidación de estrategias de supervivencia y generación de ingresos.

— **Intercambio asequible de servicios públicos y privados:** Las TIC pueden facilitar el crecimiento, permitiendo un enfoque de integración/unión en el intercambio de servicios. Las poblaciones rurales cuyo nivel de infraestructura y servicios suele ser relativamente deficiente, han visto reducido su acceso a varios campos en estos últimos años y en varias instancias. Las TIC permiten a las poblaciones, tanto rurales como urbanas, disfrutar más activamente de los beneficios ofrecidos por los servicios públicos y privados.

“Invirtiendo en infraestructuras centrales, capital humano y buen gobierno (...) se logran varias cosas: • Convertir la agricultura de subsistencia en agricultura orientada al mercado. • Establecer las bases para la exportación diversificada liderada por el sector privado y el crecimiento económico. • Permitir a un país unirse a la división mundial del trabajo de forma productiva. • Preparar el escenario para el avance tecnológico, y finalmente una economía basada en la innovación.”

“Invertir en el desarrollo – Plan práctico para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio” (2005)



**"Para alcanzar las metas del desarrollo se requiere estrategias de propiedad y desarrollo local, con participación total de todas las partes integrantes, incluyendo organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y otros grupos de interés clave. Sin su total integración, no se pueden fijar metas."**

**Los desafíos** del desarrollo son complejos y no pueden afrontarse con una solución "de talla única". Pero existe un común denominador que enriquece consecuentemente los procesos de desarrollo y contribuye a su sostenibilidad: la participación, a nivel de formulación de políticas, implementación y supervisión.

# FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE INTEGRANTES NO GUBERNAMENTALES

**Un paradigma se hace necesario cuando la formulación de políticas y su implementación está influenciada por perspectivas y voces de comunidades y ciudadanos afectados. Si se utilizan cautelosamente y de forma creativa, las TIC pueden facilitar la participación estratégica de un amplio abanico de partes integrantes, desde movimientos sociales hasta empresarios locales, organizaciones de la sociedad civil e investigadores, iniciadores de políticas públicas, analistas políticos y periodistas, estudiantes y maestros.**

Las TIC pueden utilizarse para fomentar la participación de integrantes no gubernamentales en procesos de desarrollo liderados por el gobierno, de tres formas principales:

**— Integración de las TIC como herramientas de planificación y formulación de políticas de desarrollo:** Integrantes gubernamentales y no gubernamentales pueden utilizar las TIC para apoyar la formulación de políticas a través del intercambio de conocimientos. Pueden asegurar un transparente e inclusivo proceso de elaboración de políticas, fomentando comentarios sobre los borradores de las políticas y utilizando una mezcla de tecnologías de la comunicación nuevas y tradicionales, para potenciar la concienciación relativa a las metas y el progreso del proceso de determinadas políticas. También pueden utilizar las TIC para facilitar las comunicaciones y la gestión e intercambio de datos entre las personas más activamente involucradas en la elaboración de políticas.

**— Utilización de las TIC en la implementación:** Las TIC tradicionales y las nuevas, desde la radio hasta los sitios web

interactivos y los bancos de datos, pueden ser utilizadas para facilitar el acceso a los documentos y las metas de las más diversas políticas, informar a los medios, los ciudadanos, las comunidades y las organizaciones sobre los pasos de la implementación de políticas y les permite realizar una supervisión. Con ello pueden convertirse en participantes activos, por ejemplo a través de licitaciones y procesos transparentes de suministro.

**— Disensión, diálogo y debate:** Los procesos que no ofrecen la oportunidad de expresar diferencias de opinión no son realmente participativos. Las TIC son herramientas susceptibles de ser utilizadas por los medios de comunicación y los activistas, para desafiar al gobierno y a otros integrantes no gubernamentales participantes en los procesos de desarrollo.

El simple hecho de colocar la información “en la red” no asegura por sí mismo el acceso o la participación. Los medios de participación deben responder al contexto de las personas que necesitan ser incluidas. A fin de cuentas, la fuerza de la participación obtenida a través de la integración de las TIC se apoya en la voluntad política de los actores gubernamentales que lideran e implementan el proceso de desarrollo. Sin embargo, la inclusión y la discusión libre y activa con actores no gubernamentales y medios diversos e involucrados puede contribuir a asegurar que los responsables de la toma de decisiones rindan cuentas, y, de esta forma, ayudar a construir la voluntad política y la participación pública, sin la cual no es posible el desarrollo sostenible.



**“Es indispensable contar con un compromiso de buen gobierno, si queremos crear una sociedad de la información inclusiva y para el crecimiento de estrategias de inversión tendentes a alcanzar los objetivos del desarrollo mundial.”**

Mantener el orden impuesto por la ley, promover los derechos humanos, particularmente las libertades civiles y la libertad política, y garantizar el acceso equitativo a servicios públicos son algunas de las marcas distintivas de la práctica de buen gobierno, que se puede considerar que existen cuando la interrelación y la división de papeles entre el gobierno, la sociedad civil y el sector privado está fundada en los siguientes principios importantes: participación, transparencia, no discriminación, efectividad y fiabilidad de los poderes públicos.

# MEJORAR LA EFICIENCIA, LA TRANSPARENCIA Y LA PARTICIPACIÓN

**La habilidad de designar al gobierno o la gobernabilidad como “buena” radica no tanto en la aplicación de las TIC, sino más bien en la intención y capacidad de los procesos de gobernabilidad y las operaciones del gobierno para producir un valor público. Si existen y se ponen en práctica esta intención y esta capacidad, las TIC pueden convertirse en una poderosa herramienta. En cierto sentido, las TIC ofrecen una oportunidad única para transformar enfoques tradicionales de gobierno y gobernabilidad.**

— **Calidad y eficiencia:** Las TIC pueden revolucionar la forma de gestionar, transmitir e intercambiar la información en los gobiernos y las relaciones entre el gobierno y el público. Esto puede traducirse, por ejemplo, en más disponibilidad de la información pública, una mayor respuesta de la administración pública, mejor calidad de los servicios públicos y una ampliación del círculo de beneficiarios de estos servicios. En muchas situaciones, las TIC permiten a los gobiernos dar más gastando menos, lo que se traduce en un aumento de eficacia de las operaciones gubernamentales.

— **Participación:** En el marco reglamentario apropiado, las herramientas y aplicaciones de TIC pueden afrontar con éxito los problemas derivados del déficit de recursos deliberativos del que adolecen hoy en día los ciudadanos del mundo entero. Las TIC pueden facilitar procesos gubernamentales participativos de consulta a cualquier nivel.

— **Transparencia:** El potencial de las TIC para reprimir la corrupción ha sido demostrado en la práctica. Pero la mayor transparencia

que permiten las TIC no puede constituir la principal medida anticorrupción, ya que para aplicarla se requiere un entorno favorable: una cultura que no tolere ni recompense la corrupción con un alto estatus social, una sociedad civil fuerte e instituciones democráticas sólidas, una democracia pluripartidista, una prensa libre, así como protección legal a los informantes.

— **Generación de conocimiento:** Como en cualquier área compartida de producción de conocimiento, también en las unidades de gestión pública y en la propia administración pública en conjunto, con las TIC se puede añadir el calificativo de “en masa” para referirnos a la creación de conocimiento y la utilización de las mismas. El proceso requiere “más” TIC, así como convertir la creación de conocimiento en una parte de la solución de los problemas públicos, lo cual implica aceptar que la creación de conocimiento tiene su propia dinámica, y que todos los empleados son seres creativos y constituyen un medio de almacenamiento de conocimiento tácito y explícito.

— **Redes:** El proceso de transformación de las jerarquías públicas en redes públicas es aún terreno inexplorado en la mayoría de los países, pero podría constituir la aplicación más importante de las TIC para la administración pública, con repercusiones de largo alcance en la emancipación de los ciudadanos, así como un cambio en el control del poder y los recursos. Si el uso de las TIC modernas tiene la capacidad de desmantelar y construir al mismo tiempo, podría decirse que su impacto puede ser el de mayor extensión, al cambiar las formas de la sociedad humana y posibilitar a todos – individuos, gobiernos y compañías – operar como redes.



**"Actualmente, todos los donantes de AOD\* juntos financian cada año más de 60.000 proyectos de ayuda al desarrollo, patrocinan más de 1.000 misiones para supervisar el trabajo y presentan 2.400 informes trimestrales sobre el progreso."**

Mejorar la eficacia de la ayuda es uno de los mayores desafíos de la cooperación para el desarrollo internacional. Entre las contribuciones esenciales para los ODM están la alineación de los programas de los donantes con las necesidades de los países receptores, la simplificación de los procedimientos, la mejora de la transparencia y la responsabilidad, así como la meta general de disminución de la pobreza. Partiendo de la Declaración de Roma en 2003 y dando un paso mas allá hasta la Declaración de París de 2005, la armonización de la asistencia ha ido aumentando su dinámica en los países donantes, como una forma más efectiva de ofrecer ayuda al desarrollo.

# MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LA AYUDA MEDIANTE EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO

**El intercambio de información y comunicación entre las diferentes partes integrantes es crucial para armonizar la ayuda al desarrollo. Las TIC podrían, pero no deberían, reemplazar discusiones, informes, reuniones y contactos personales. No obstante, son instrumentos clave para facilitar, apoyar y transformar los procesos de información y comunicación.**

**Gestión de la información y el conocimiento:** El correo electrónico e Internet son las principales herramientas de comunicación utilizadas actualmente por las organizaciones de desarrollo. Permiten un intercambio mucho más rápido, eficiente e inclusivo de información y comunicación entre todos los grupos e individuos, facilitando una mejor alineación de sus actividades. También constituyen la base tecnológica de las estrategias integrales de gestión del conocimiento entre fronteras institucionales.

**Transparencia y responsabilidad:** Las TIC son decisivas para mejorar la transparencia en todos los niveles del sistema de desarrollo. Con las TIC se puede facilitar enormemente el acceso a la información relativa a aspectos como estrategias, políticas, programas, principios de financiación, asignación de fondos o supervisión y evaluación tanto en lo que se refiere a los socios como al público en general. Estos sistemas de mutua rendición de cuentas también contribuyen a reforzar el apoyo popular en los países donantes y receptores.

**Pertenencia:** Las TIC pueden contribuir a la propiedad de los procesos de desarrollo – la clave del éxito. Al promover y facilitar a través

de las TIC la participación de la sociedad civil y el sector privado en la definición de sus políticas y estrategias de desarrollo, los países en desarrollo pueden alcanzar un amplio consenso y ejercer un liderazgo efectivo.

## **Gestión orientada a los resultados:**

En este sector, la importancia de las TIC es crucial, porque administrar para obtener resultados quiere decir que la toma de decisiones, la gestión de recursos y la programación nacional están directamente vinculadas a los resultados deseados, y se utiliza toda la información relevante. Esto significa también que los países en desarrollo fortalecen la conexión entre las estrategias de desarrollo nacional y los procesos de presupuesto anual y plurianual. Las TIC ofrecen herramientas a todos los responsables de la toma de decisiones en este tipo de gestión. Pueden, más específicamente, contribuir a elaborar informes orientados a los resultados y marcos de evaluación que supervisen el progreso contra dimensiones clave de las estrategias nacionales.

“Reconocemos la contribución potencial de las modernas tecnologías de la información y la comunicación para promover y facilitar la armonización – ya demostrada con el uso de instalaciones de audio y videoconferencias en el trabajo del personal dedicado a la armonización, el Development Gateway, la página web Country Analytic Work y el trabajo inicial sobre el llamado gobierno digital, el suministro digital y la gestión digital de finanzas. Asimismo nos comprometemos a esforzarnos más para explotar estas tecnologías.”

*Declaración de Roma sobre Armonización  
25 de febrero de 2003*

# GLOBAL KNOWLEDGE PARTNERSHIP (GKP)

**La GKP es la principal red internacional multisectorial de grupos de interés, cuya meta es la explotación del potencial de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el desarrollo sostenible y equitativo. Abarcando desde profesionales activos en la base hasta iniciadores de políticas, los miembros y socios de la GKP son innovadores en la aplicación práctica de las TIC para el desarrollo.**

A través de GKP, los gobiernos, las empresas y las organizaciones de la sociedad civil comparten su experiencia, ideas, asuntos y soluciones para desarrollar el potencial de las TIC de mejorar las vidas, reducir la pobreza y fomentar las capacidades individuales. Al fomentar intercambios con sentido y aprendizaje, GKP también provee la plataforma para construir alianzas multisectoriales (MSP por sus siglas en inglés) para generar soluciones innovadoras y prácticas a los problemas del desarrollo y para crear oportunidades de extender las iniciativas de TIC y sus beneficios. Trabajando conjuntamente, los miembros de GKP incrementan su influencia y visibilidad organizativa.

**Las actividades de GKP se centran en:**

- Convocar eventos para el intercambio de conocimientos y la oferta de productos y soluciones innovadoras
- Auspiciar el establecimiento de alianzas multisectoriales para grupos de interés, con objeto de compartir conocimientos y aumentar la efectividad de las TIC para iniciativas de desarrollo
- Promover la innovación en el uso y adecuación de las TIC para iniciativas de desarrollo e intercambio de información
- Facilitar la movilización de inversiones en TIC para desarrollo a nivel local, nacional y mundial
- Ejercer influencia sobre políticas, normativas y opinión pública

Fundada en 1997, GKP continúa creciendo y actualmente cuenta con unos 90 miembros de más de 40 países, está presente en todos los continentes, es dirigida por un Comité Ejecutivo elegido, y cuenta con el apoyo de una Secretaría con sede en Kuala Lumpur, Malasia.



# MIEMBROS DE GKP

(en septiembre de 2005)

## ORGANIZACIONES INTERNACIONALES

- Association for Progressive Communication (APC)
- British Council
- Commonwealth of Learning (COL)
- Commonwealth Secretariat
- Comisión Europea (CE), Bélgica
- Organización para la Alimentación y la Agricultura (FAO)
- International Federation of Library Association & Institutions (IFLA)
- International Fund for Agricultural Development (IFAD)
- Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)
- OneWorld International
- Orbicom
- Programa para el Desarrollo (PNUD)
- United Nations Economic Commission for Africa (UNECA)
- Organización para la Educación, la Ciencia, la Cultura y la Comunicación (UNESCO)
- Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo industrial (ONUDI)
- El Banco Mundial

## ÁFRICA

- African Centre for Women, Information and Communications Technology (ACWICT), Kenia
- Fantsuam Foundation, Nigeria
- National Productivity and Competitiveness Council (NPCC), Islas Mauricio
- PROTEGE QV, Camerún
- SchoolNet Africa, Sudáfrica
- Slums Information Development and Resource Centers (SIDAREC), Kenia
- Youth for Technology Foundation (YTF), Nigeria

## ASIA

- Bangladesh Friendship Education Society (BFES), Bangladesh
- Cebu Distance Learning Institute (CDLI), Filipinas
- Centre for Science, Development and Media Studies (CSDMS), India
- Datamation Foundation, India
- Development Alternatives (DA), India
- Development through Access to Network Resources (D.Net), Bangladesh
- Digital Divide Data (DDD), Camboya
- ECOTA Fair Trade Forum (EFTF), Bangladesh

- High Level Commission for Information Technology, Nepal
- Information and Communication Technology Agency of Sri Lanka (ICTA), Sri Lanka
- M.S. Swaminathan Research Foundation (MSSRF), India
- MailStation Net, Filipinas
- MIMOS Berhad, Malasia
- MITRA Technology Foundation, India
- NatureSoft Private Limited, India
- OrphanIT, Filipinas
- Propoor Infotech Centre, India
- PROSHIKA, Bangladesh
- Sarvodaya Shramadana Movement, Sri Lanka
- Self Employed Women's Association (SEWA), India
- Small & Medium Enterprise Development Authority (SMEDA), Paquistán
- Thai RuralNet (TRN), Tailandia
- TVE Asia Pacific (TVE), Sri Lanka
- Young Asia Television (YATV), Sri Lanka

## EUROPA

- Commonwealth Network of Information Technology for Development (COMNET-IT), Malta
- Department For International Development (DFID), Reino Unido
- Department of Communications, Marine & Natural Resources, Irlanda
- DiploFoundation, Malta
- Earth Council, Ginebra, Suiza
- Information Society of Ukraine (ISU), Ucrania
- Institute of the Information Society, Rusia (IIS.RU), Federación Rusa
- Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD), Países Bajos
- ITDG, Reino Unido
- Panos Institute (Panos), Reino Unido
- Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Asdi), Suecia
- Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE), Suiza

## ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA

- Ecole Supérieure de Management et des Technologies de l'Information (DIDACTICA), Argelia
- Ministry of Communications and Information Technology (MCIT), Egipto

- Regional Information Technology and Software Engineering Center (RITSEC), Egipto
- Science and Arts Foundation (SAF), República Islámica de Irán

## AMÉRICA LATINA Y CARIBE

- Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT), Colombia
- Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL), Ecuador
- Fundación Acceso, Costa Rica
- Fundación ChasquiNet, Ecuador
- Fundación Cisneros, Venezuela
- Fundación Omar Dengo (FOD), Costa Rica
- Fundación Redes y Desarrollo, República Dominicana
- Third World Institute (TWI), Uruguay

## AMÉRICA DEL NORTE

- Bellanet, Canada
- Canadian International Development Agency (CIDA), Canada
- CompuMentor, USA
- Global Development Network (GDN), USA
- Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC), Canada
- International Institute for Sustainable Development (IISD), Canada
- Microsoft Corporation, USA
- TakingITGlobal (TIG), Canada
- World Association of Community Radio Broadcasters (AMARC), Canada

## OCEANÍA

- 2020 National Communications Trust, Nueva Zelanda
- Computer Services Limited (CSL), Samoa
- The Foundation for Development Cooperation (FDC), Australia
- ITC Services – Government of Fiji, Fiji
- National ICT Committee of Samoa, Samoa
- Rural Development Volunteers Association (RDVA), Islas Salomón
- Secretariat of the Pacific Community (SPC), Fiji

“Marcar la diferencia: Tecnologías de la Información y la Comunicación, claves para facilitar el Desarrollo Sostenible y Equitativo”

Publicado por Global Knowledge Partnership (GKP) – © 2005

Esta publicación está disponible en:

Global Knowledge Partnership (GKP) Secretariat  
Level 23, Tower 2, MNI Twins  
11, Jalan Pinang  
50450 Kuala Lumpur  
Tel: +603-2162 3000  
Fax: +603-2162 2823  
[gkp@gkps.org.my](mailto:gkp@gkps.org.my)

[www.globalknowledge.org](http://www.globalknowledge.org)

Colaboradores: Daniele Waldburger, Waldburger Consulting;  
Gabriele Siegenthaler Muinde, Global Knowledge Partnership (GKP)  
Ingrid S. Hagen, CrossingPoint Consulting;  
Anriette Esterhuysen, Asociación para la Comunicación Progresiva (APC);  
Geraldine Zeuner, Agencia Suiza para la Cooperación y el Desarrollo (COSUDE);  
Dr. Jerzy Szeremeta, Departamento de Asuntos Sociales y Económicos  
de las Naciones Unidas

Concepto, Diseño y Maquetación: Waldburger Consulting,  
Meier Media Design, Suiza  
Impreso por ChapterOne Integrated Sdn Bhd, Malasia  
Ilustraciones: Getty Images

Impreso en papel reciclado Cartridge Soft White, protector del medio ambiente

