

DIGITAL  AUSTRIA

AUSTRIA

CONNECTED

E-Government & E-Democracy

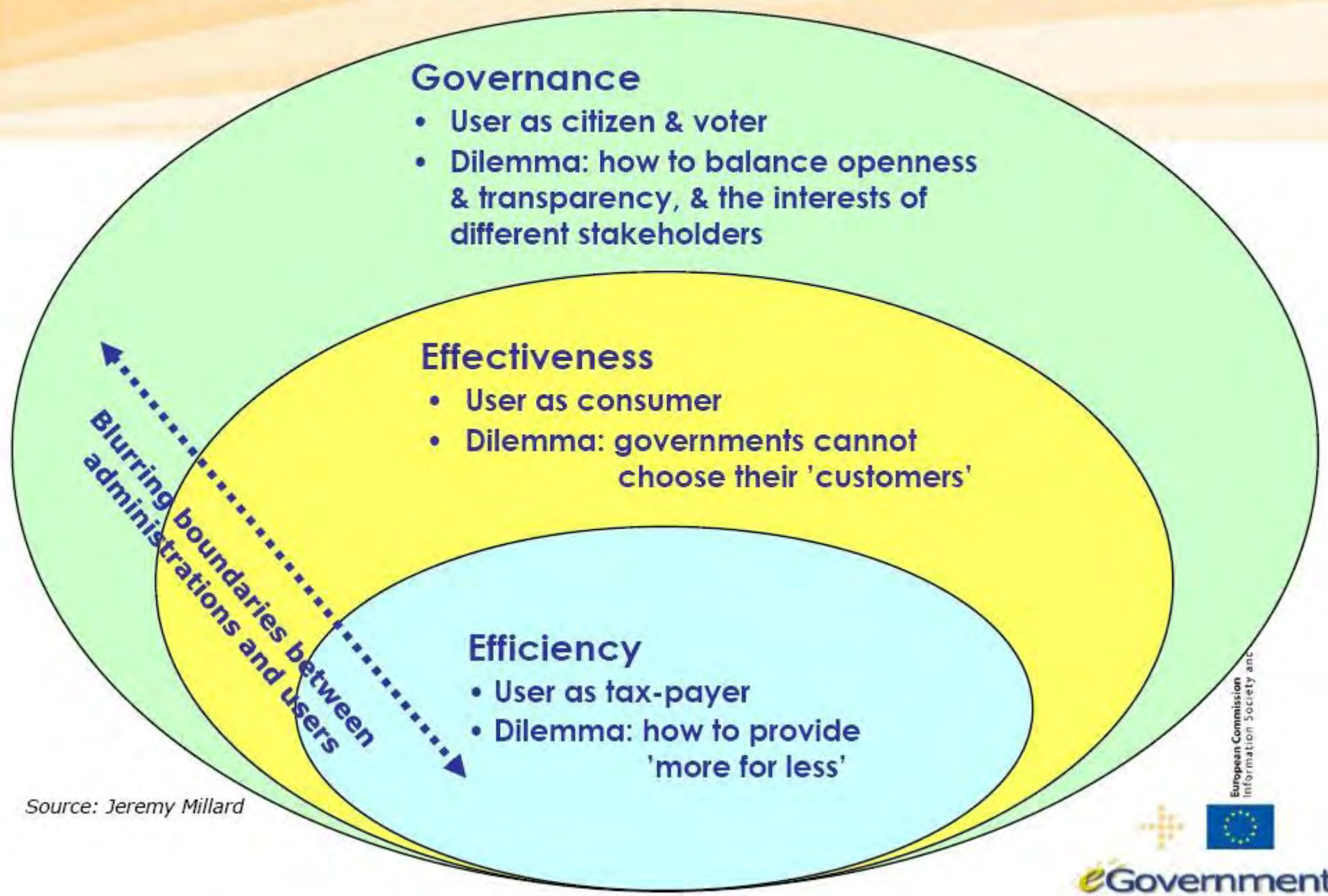
Best Practices from Austria

Christian Rupp

Spokesperson Federal Platform Digital Austria, Austrian Federal Chancellery

FEDERAL CHANCELLERY  AUSTRIA

Evolving role of ICT in eGovernment





Federal Republic of Austria

Area: 83 870.95 km²
 Population: 8 174 733
 12 federal ministries
 9 provinces
 80 district administrations
 2357 municipalities

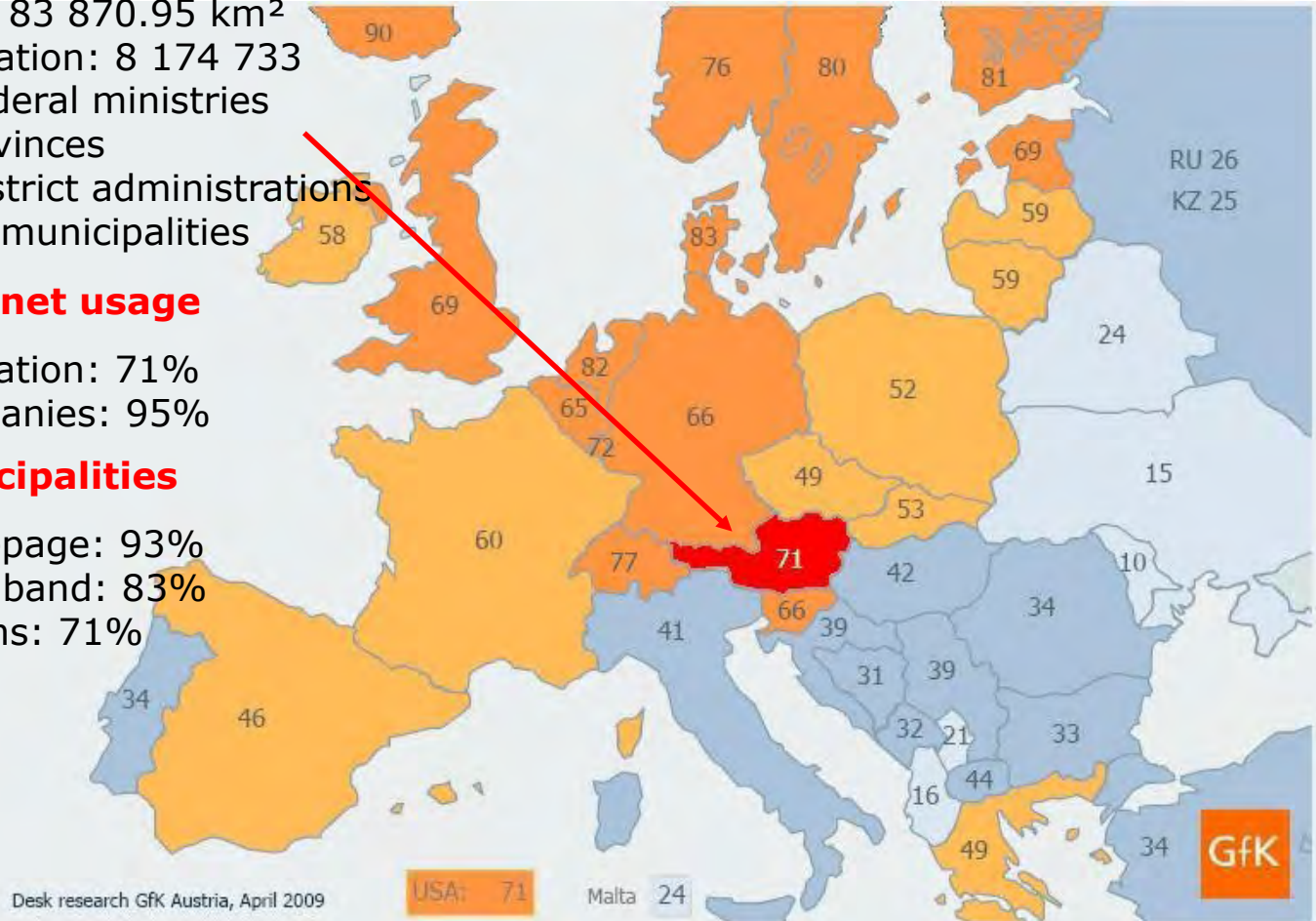
Internet usage

Population: 71%
 Companies: 95%

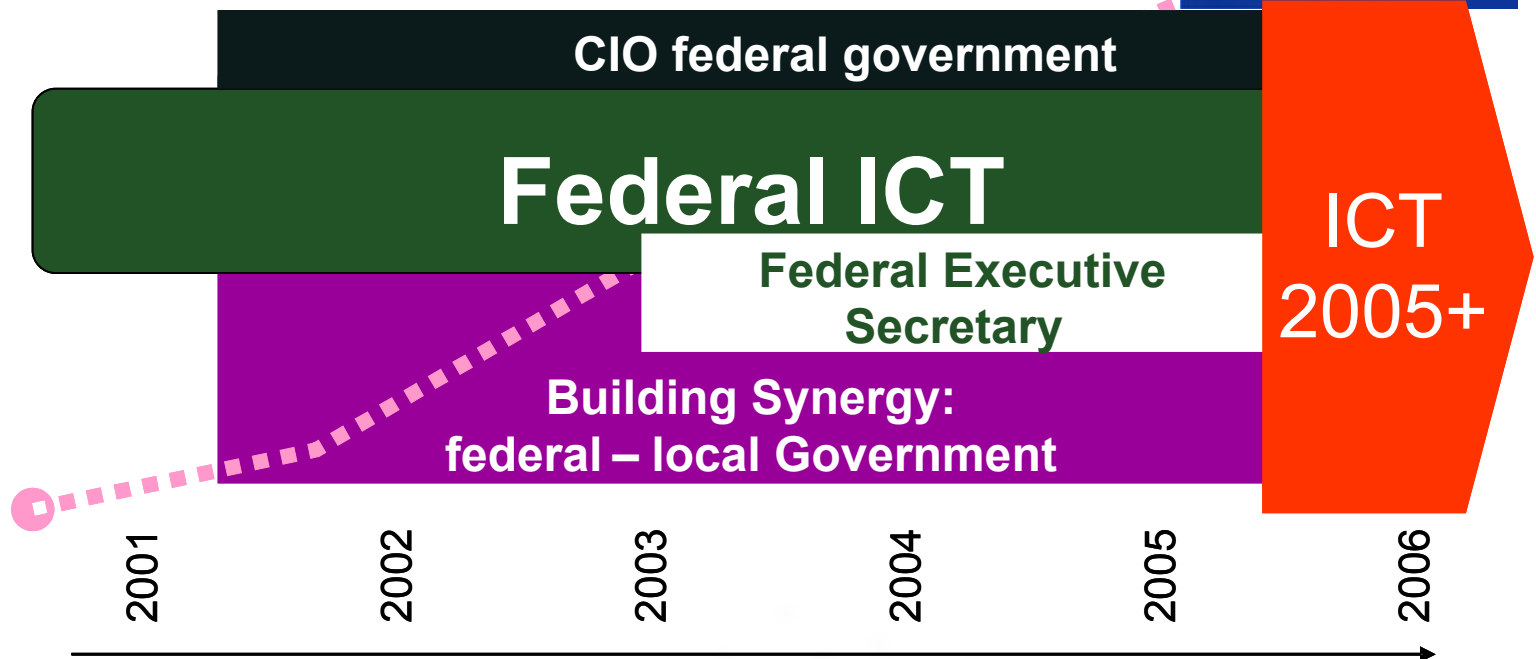
Municipalities

Homepage: 93%
 Broadband: 83%
 eForms: 71%

DIGITAL AUSTRIA

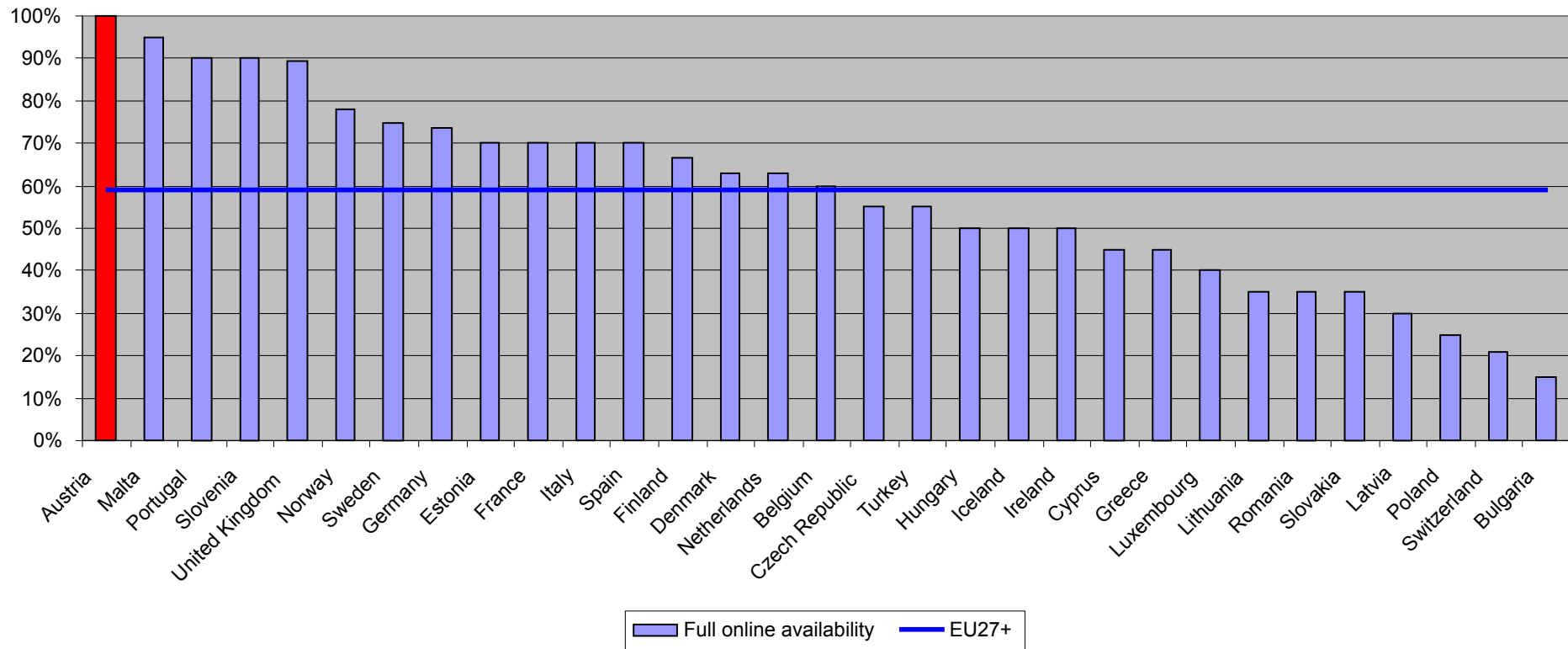


observing cooperation among the federal levels is crucial →
about 70% of administration is NOT at federal level →
the way of working together has a top priority to be
successful



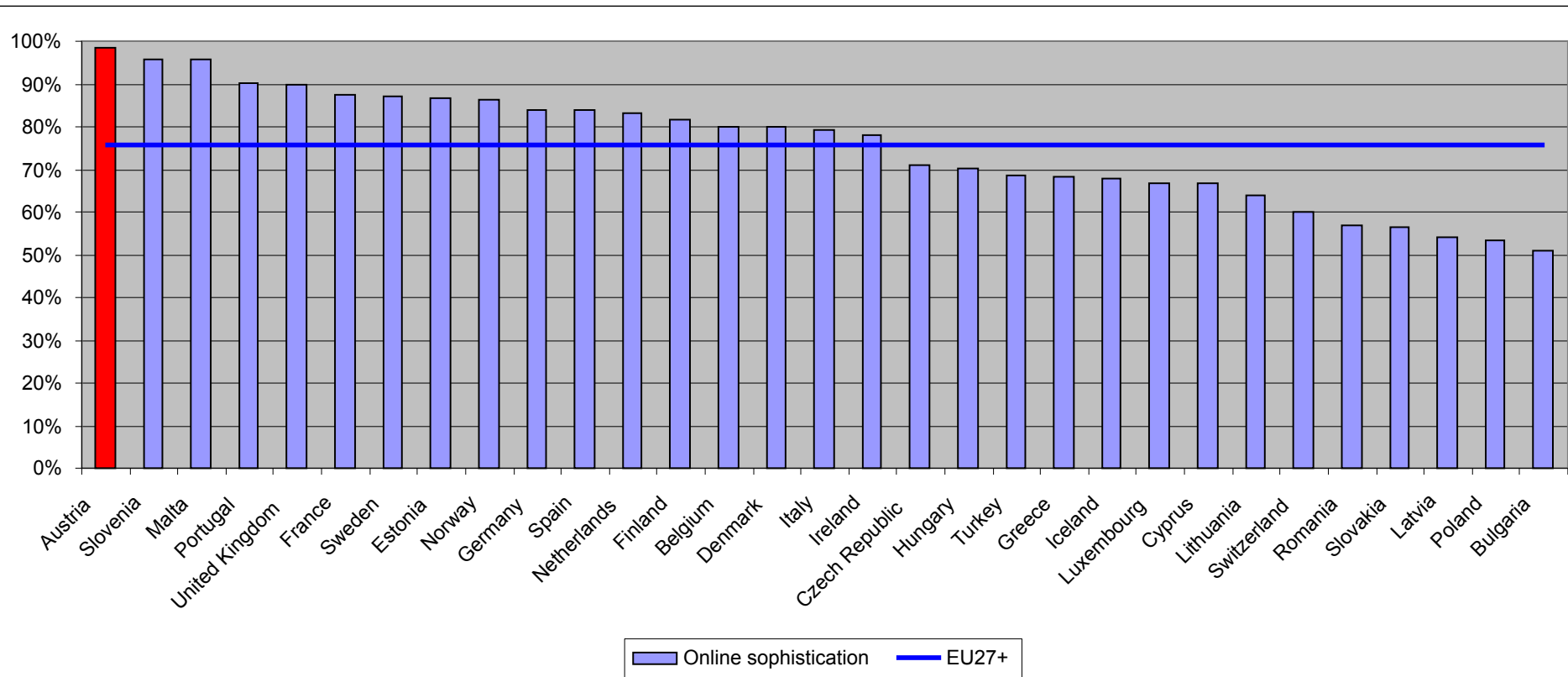
Individual country ranking regarding full eGovernment online availability in 2007

„Austria is the first EU Member State to achieve a 100% fully online availability, which means that for every service measured in this survey, each citizen or business has the possibility to access the service via a fully transactional electronic channel.“
EU Commission



Individual country ranking regarding online eGovernment sophistication maturity in 2007

„The overall 76% score achieved on sophistication maturity is the average of all the surveyed countries - with this scoring, Austria remains at the top of the web-based benchmark on electronic public services for the second year.”
EU Commission



ICT in the public sector is like a large vessel

it needs clear decisions quite ahead before real movement can be planned

Federal Government

Digital Austria

Management

CIO

Spokesperson

Local and National Governments - Chamber Organisations and Industry



Digital Austria
Federal ICT Board

Digital Austria
eCooperation Board

Ministries

Provinces, Municipalities, Regions

eGovernment Act → legal basis

- entered into force on 1st March 2004
designed especially for the electronic communication between citizens and the business world with and between public administrations
- considers Data Protection Act 02

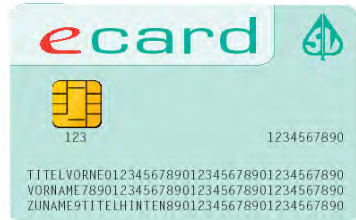
<http://www.digital.austria.gv.at/DocView.axd?CobId=31191>

- defines terms and rules
- identity and authenticity
- citizen card function
- source identification number
- unique identification in data files
- sector-specific personal identifiers
- official signatures
- citizen card use in private sector
- electronic delivery



**Bank cards:**

Each bank (ATM) card issued since March 2005 is also an SSCD (prepared, citizen is free to activate the citizen card function)

**Health insurance card:**

Rollout to each citizen started May 2005 finished November 2005 (prepared, citizen free to activate)

http://www.buergerkarte.at/index_en.html

**affinity cards****Within administration:**

- eSignature
- eRegisters
- eFile System

Access to e-gov:

- eForms
- eHealth
- eDelivery
- eDocument-Safe
- eUniversity
- eVoting

Access to e-business:

- eBanking
- eBilling
- eProcurement
- CyberDoc
- Archivium
- eDelivery



Central Register of Residence

- since 2002 all communities recording the residence data of persons living in Austria online via the internet
- possible to obtain a complete list of all residence of a person in Austria by one mouseclick
- including contact address in the case of prisoners and homeless people
- linked with the Register of Buildings and Dwellings, Register of Addresses, Register of Land, Register of Companies, ...
- ensures that the CRR processes only existing data on addresses, buildings and dwellings (including GEO coding) and that all changes (e.g. re-naming of a street) are done automatically
- basis for many tasks of the public administration: electronic register, intergovernmental equalisation, the population census, the electronic citizen card
- also enterprises can use individual data



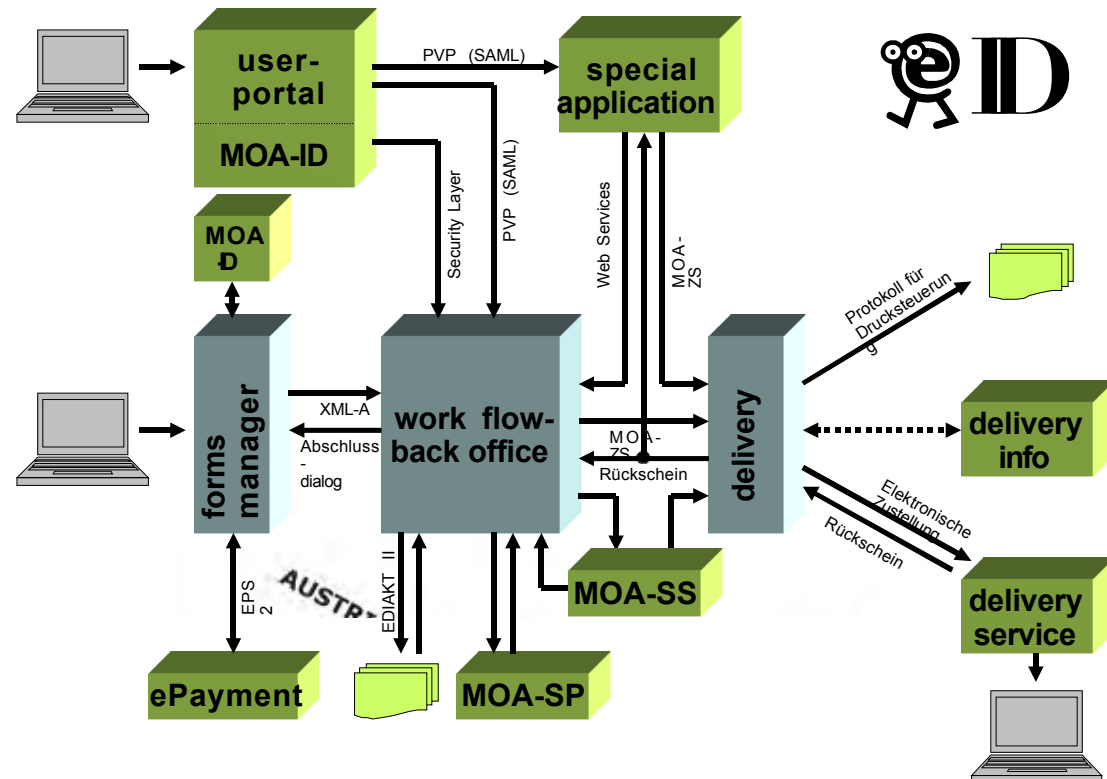
<http://zmr.bmi.gv.at>



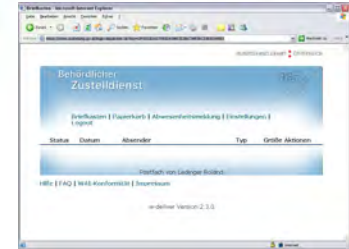
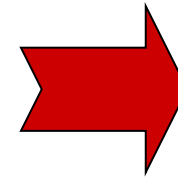
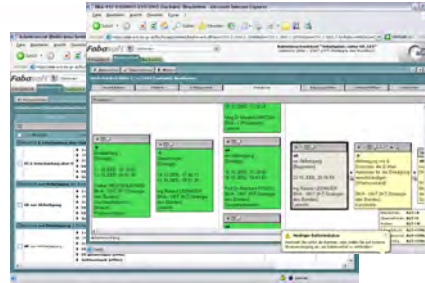
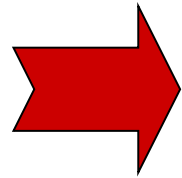
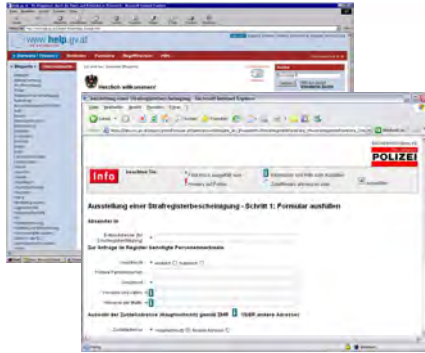
Open Source eGovernment

- **Identification (MOA ID):** serves as a module for a secure login using the citizen card concept. It is in place in tax declaration, social security and will gradually develop to become the high end login for citizen.
- **Verifying Signatures (MOA SP):** this module consistently verifies electronic signatures according to the choice of standards eGovernment has defined.
- **Mass Signature (MOA SS):** electronic documents, bills et.
Can be electronically signed to be prepared for automated delivery.
- **Electronic Delivery (MOA ZS):**
documents are forwarded to electronic delivery according to the security level demanded. This module serves as an interface between the electronic workflow and the delivery to the end user (citizen or business).

ARCHITECTURES - STANDARDS



DIGITAL AUSTRIA



**Help.gv.at
portal**

**central
registers and
ELAK-
Backoffice**

**electronic
delivery service**



HELP

- Virtual guide on Austrian authorities since 1997
- ~ 200 Live Situations, > 350 online procedures, > 1.000 eForms, Target Groups - WAI-AAA



- > 15.000 visitors per day,
- > 110.000 documents per day,
- ~ 1.000 questions and remarks p.m.
- ~ 200 content Partner
- > 50% municipalities content syndication
- International awards (EU, UN)
- One-Stop-Shop
- myHELP – personalised services



myHELP.GV.AT



HELP-Partnership



Provides authorities of municipalities the following opportunities:

- **HELP Content Syndication**
 - simple and quick integration in Partner-Website
 - "Look and Feel" of Partner Website remain
 - current maintenance and quality assurance by HELP
 - up to date on a daily basis
 - Birth
 - Trade
 - Marriage
 - Motor Vehicles
 - Driving Licence
 - Identity Card
 - Passport
 - End of Life
 - Removal
 - Elections
- Administrative procedures online for **HELP-Partners**
 - Basis package of 22 nationwide valid online-forms, e.g.
 - Birth Certificate – issue
 - Trade – Registration-/Notice of Departure-/Notice of Change
 - Marriage Certificate – issue
 - Election Card – Request for issue



What is Online-/ eParticipation?

- By the use of ICT ...
- Improving **information** accessibility & relevance AND
- Creating opportunities for people to be **actively involved** in design & delivery of government **policies & services**



Participation: Levels of Intensity

- ***Information***
 - **one-way** relationship:
 - Government delivers information for use by citizens
- ***Consultation***
 - **2-way** relationship:
 - Government: agenda setting & process management
 - Citizens provide feedback, contribute their views & opinions.
- ***Active participation***
 - based on **partnership**:
 - Citizens actively engage in agenda setting & content defining
 - Government: accountable for final decision





HELP
How to Use: Du bist hier: Startseite » Über das Projekt

Über das Projekt

Das Internet ist ein wichtiger Teil unseres täglichen Lebens. Viele Menschen und besonders Jugendliche verwenden es täglich - für Information und Kommunikation, in Schule, Beruf oder Freizeit.

Auch das österreichische E-Government hat schon viele Projekte verwirklicht, um online verbesserten Service, bürgernahe Politik und moderne Verwaltung bieten zu können.

generation.at ebreichsdorf

News, Fotos, Termine, Login, Impressum

07.12.06

Das erste Jahr der Jugendgruppe Ebreichsdorf (JGE)

Im heurigen Jahr wurde der wichtigste Wunsch des e-generation Projekts verwirklicht: Ein Jugendraum mit einer Jugendgruppe, die den Raum und sich selbst verwaltet.

Der Startschuss fiel im Frühjahr mit einer ersten Informationsrunde. Mit einem kleinen Kreis an Interessierten versuchte sich die Zahl der Mitarbeiter in den Sommermonaten. Bald war auch ein geeigneter Raum gefunden. Das Besprechungszimmer im Erdgeschoß des alten Rathauses soll der Jugendraum werden. Nach einem offenen Gespräch zusammen mit STT Molekula im zukünftigen Raum, wurde knapp ein Monat später der Raum von den Jugendlichen selbst ausgemalt. Die komplette farbige Neugestaltung nahm knapp fünf Tage in Anspruch und erlaubte volle künstlerische Freiheit und diese wurde auch genutzt.

Nach vor der offiziellen Eröffnung des Jugendraumes war die Jugendgruppe der Stadtgemeinde Ebreichsdorf, kurz JGE bereits am Stadtfest Tag, denn dort schenkten sie alkoholfreie Cocktails aus. Die Fähigkeit mit anderen Vereinen zusammenzuarbeiten bewiesen und Kinder zu begeistern bewiesen die Jugendlichen beim Oktoberfest der Kinderfreunde, als sie die Kinderbetreuung übernahmen.

powered by RE:AKTION regionalmarketing

Hier können Sie werben

THEMEN
Demokratie, Politik, Wahlen, Grund- und Menschenrechte, Gewalt, Integrationspolitik, Rassismus, Jugend, Medien und Politik, Menschenrechte, Umwelt, Migration, PoliPedia

BLOGS
Blog, Themen, Blog, Tagebuch

RSS FEEDS
Wiki, Blogs

Über PoliPedia.at Impressum

Willkommen bei PoliPedia.at

Sie befinden sich hier: PoliPedia

Was ist PoliPedia.at?

- ein multimedialer Wiki-Guide zu Demokratie – Politik – Partizipation für Jugendliche
- Methoden- und Materialpool im Bereich Politische Bildung und Partizipation

Beteiligung ist wichtig, damit Demokratie funktioniert. PoliPedia.at ist für alle frei zugänglich. Durch deine Beteiligung bestimmst du die Inhalte auf PoliPedia.at mit.

- Was bedeutet Politik für dich eigentlich?
- Welche Themen sind dir wichtig?
- Wie kannst du dich beteiligen und deine Meinung einbringen?

Du hast verschiedene Möglichkeiten, dich an PoliPedia.at zu beteiligen. Du kannst bloggen, Wiki-Einträge verfassen, Audio- und Videofilms online bringen etc. PoliPedia.at entsteht peer-to-peer, von Jugendliche für Jugendliche.

bmuk BMV VideoBlog TextBlog AudioBlog Wiki

Login Upload Anmeldung Newsletter

Home VideoBlog ohne Flash

Demokratie-Initiative
Beteiligungsgespräche
LehrerInnen und ExpertInnen
Links

Dem ACTION!
27.08.2006 15:19

Eventbericht DemoACTION!
Kategorie: DemoACTION
100 views

Kommentar posten
end a friend

0 votes!

embed: subject width="400" height="307">

Weitere Beiträge zur Kategorie: DemoACTION

www.mitmachen.at
move your future

Phase 1

Teil 1:
Bewertung der Themen

Sie befinden sich in **Phase 3** – Ihre Bewertung der von der Kommission gebildeten Zukunftskonzepte.

Sie können die Konzepte hier zuerst einsehen und wie bei einer Online-Umfrage Ihre persönliche und anonyme Wertung/Präferenz vornehmen.

Diese Phase beginnt am **15. Dezember 2006** und endet am **31. Jänner 2007**.

Umwelt	Gesundheit	Bildung	Sicherheit
Infrastruktur	Soziales System	Politisches System	Begegnungsfeld

Phase 2
Kommission

Phase 3
Abstimmung

Phase 4
Ergebnisse

Informationen

Über das Projekt
Hintergründe
How to Use
Impressum

Die Kommission
Der wissenschaftliche Beirat
Projektpartner
Ihre Meinung

3RZ

Sowas geforderte Maßnahmen bereits verwirklicht, schien, sind sie nicht berücksichtigt worden. Der Teilaspekt des Verfahrens entsprechend, sind diskriminierend erscheinende Forderungen bei der Konzeptformulierung ausgeblendet worden.

Vielen Dank Rupp Mitmachen!



meinparlament.at
Plattform der direkten Demokratie

Vorarlberg Oberösterreich EU-Parlament Nationalrat Archiv Wir über uns

Abgeordnete Ausschüsse 3D-Modell Regierungsbank

Nationalrat

Grüßworte zu meinparlament.at

P Zum Grußwort von Hans-Peter Posch, Präsident des Nationalrates

P Zum Grußwort von Dr. Helmut Seiwald, Außenminister

Demokratie | EU und Europa | Gewalt | Gleichbehandlung | Globalisierung | Integration | Inter und Demokratie | Klimawandel | Kunst und Demokratie | Medien und Politik | Politische Beteiligung | Rechte junger Menschen | Umwelt | Wahlen ab 1. März 2007 | Zukunftsprojekte

Bildung

die Einführung eines Pflichtgegenstandes Bildung ab der 8. Schulstufe?

einem kostenlosen Zugang zum Studium an einer Universität?

ein einheitliches Jugendschutzgesetz in

weiter

Noch 35 Fragen bis zum Ergebnis

Erstellt: 10.08.2006 10:00:00. Ein Angebot von Bildung und Beruf.

Austrian eDemocracy Building Blocks & Roadmap

1. eDemocracy Strategy

2. eDemocracy & eParticipation Tools

3. eParticipation Prototype Processes

4. eParticipation Modules

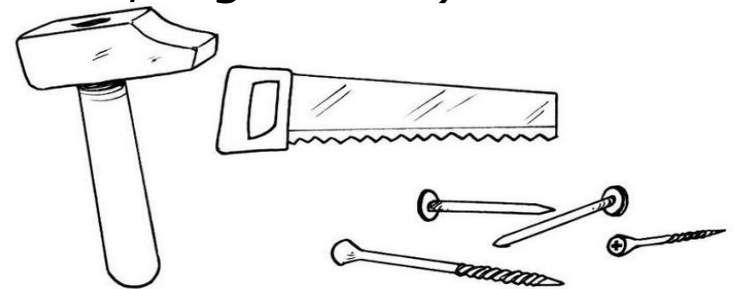
1. eDemocracy Strategy - Aims

1. Increase transparency & traceability
2. Improve eParticipation & communication
3. More efficient participation projects
4. Develop new cooperation models
5. Promote social networks



2. eDemocracy & eParticipation Tools

- Overview of instruments & projects & tools
- Linked to CAHDE Tool Box (Council of Europe)
- Structured:
 - Top Down (Politics, administration, legislation)
 - Bottom Up



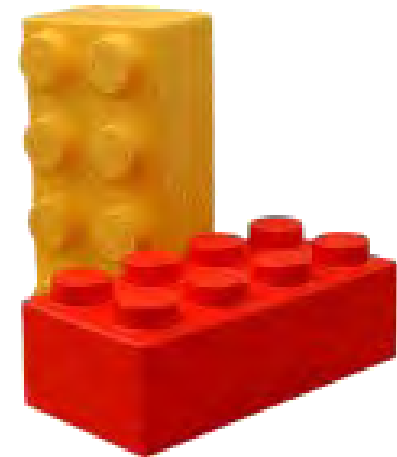
3. eParticipation Prototype Processes

- Guide lines for eParticipation processes
- First prototype process design till 2009
- Processes for the different sectors:
 - eServices & ePolitics
- Development of a prototype eParticipation tool (2010)



4. eParticipation Modules

- e.g.:
 - registration,
 - identification,
 - privacy,
 - chats, forums,
 - voting,
 - ...
- Information will be published via WIKI (www.ag.bka.gv.at) for the administration.



eGovernment it's a journey not a destination!

Christian.Rupp@bka.gv.at
Austrian Federal Chancellery



<http://www.digital.austria.gv.at/DocView.axd?CobId=19394>

